

TARIFAS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS PESSOA FÍSICA								
LISTA DE SERVIÇOS		CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA R\$	FATO GERADOR DA COBRANÇA			
1	CADASTRO							
	1.1	Confeição de cadastro para início de relacionamento	-	CADASTRO	30,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.		
2	CONTA DE DEPÓSITOS							
	Cartão							
	2.1.1	Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	-	2ª via-CARTÃO DÉBITO	15,90	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.		
	2.1.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança	-	2ª via-CARTÃO POUPANÇA	15,90	Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.		
	Cheque							
	2.2.1	Exclusão do Cadastro de Emitente de Cheques sem Fundos (CCF)	-	EXCLUSÃO CCF	63,00	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.		
	2.2.2	Contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	-	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	16,00	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.		
	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheques	-	FOLHACHEQUE	3,50	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.		
	2.2.4	Cheque administrativo	-	CHEQUE ADMINISTRATIVO	37,00	Emissão de cheque administrativo.		
	Saque							
	2.3	Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	SAQUEpessoal	3,50	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.		
				SAQUEterminal	3,00	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.		
			Terminal de autoatendimento	SAQUEsaquePague	5,00	Saque em Terminal da Rede Saque Pague		
				SaqueB24h	9,50	Saque em Terminal Banco 24 Horas		
				Discover/Diners Club Internacional	22,00	Saque em Terminal Discover/Diners Club Internacional fora do País		
			Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	3,50	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.		
	No Exterior	RETIRADA-Exterior / SAQUEExterior	24,00	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função débito.				
	Depósito							
	2.4	2.4.1	Depósito identificado	Terminal AutoAtendimento Saque&Pague (Valor Mínimo: R\$ 100,00 para cada depósito)	DEPÓSITOIdentificado	7,00	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	
	2.5	Consulta						
		2.5.1	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	EXTRATOmês(P)		3,50	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
				Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)			Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
					Rede Banese	2,85		
		Saque Pague	3,50					
		Banco 24 h	6,40					
		Correspondente no País	EXTRATOmês(C)		2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.		
		2.5.2	Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	EXTRATOmovimento(P)		3,50	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos			EXTRATOmovimento(E)			Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
				Rede Banese	2,85			
Saque Pague		3,50						
Banco 24 h	6,40							
Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)		2,20	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.				
2.5.3	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	-	MICROFILME	9,90	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.			
3	TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS							
	3.1 Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	TEDpessoal		26,00	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.		
		Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDterminal		13,50	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.		
		Internet	TEDinternet		13,50	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.		
	3.2 Transferência agendada por meio de TED	Presencial ou Pessoal	TEDagendado (P)		26,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.		
		Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDagendado (E)		13,50	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.		
		Internet	TEDagendado (I)		13,50	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.		
	3.3 Transferência entre contas da própria instituição	Presencial ou Pessoal	TRANSF.RECURSO (P)		4,80	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.		
		Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO (E/I)		1,30	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.		
	3.4 Ordem de Pagamento		-	ORDEMPAGAMENTO	35,00	Realização de ordem de pagamento.		
4	OPERAÇÕES DE CRÉDITO							
	4.1 Concessão de adiantamento a depositante	Até R\$ 100,00	ADIANT.DEPOSITANTE		65,00	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.		
		Acima de R\$ 100,00			100,00			

(a) - Alterado; (I) - Incluído
(P) - Pessoal; (E) - Eletrônico; (C) - Correspondente Bancário; (I) - Internet

SAC BANESSE: 0800 021 9013
Ouvidoria BANESSE: 0800 021 9009
Banco Central: 145 (Reclamações e Denúncias)