

TARIFAS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS PESSOA FÍSICA						
	LISTA DE SERVIÇOS	CANAL DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA R\$		
CADASTRO						
1	1.1 Confeção de cadastro para inicio de relacionamento	-	CADASTRO	30,00		
Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.						
CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1	2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	-	2ª via-CARTÃODéBITO	16,90		
	2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança	-	2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	16,90		
(a) Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emissor.						
2.2	2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitente de Cheques sem Fundos (CCF)	-	EXCLUSÃO CCF	63,00		
	2.2.2 Contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	-	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	16,00		
	2.2.3 Fornecimento de folhas de cheques	-	FOLHACHEQUE	3,50		
	2.2.4 Cheque administrativo	-	CHEQUEADMINISTRATIVO	37,00		
(a) Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emissores de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.						
Saque						
2.3	2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	SAQUEpessoal	3,50		
		Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	3,00		
			SAQUESaquePague	5,00		
			Saque24h	9,50		
		Correspondente no País	Discover/Diners Club International	22,00		
		No Exterior	RETIRADA-Exterior / SAQUEexterior	24,00		
Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilização exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.						
2.4	2.4.1 Depósito Identificado	Terminal AutoAtendimento Saque&Pague (Valor Mínimo: R\$ 100,00 para cada depósito)	DEPÓSITOidentificado	7,00		
	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.					
Consulta						
2.5	2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	EXTRATOmês(P)	3,50		
		Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	Rede Banese	2,85		
			Saque Pague	3,50		
2.5	2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança		Banco 24 h	6,40		
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	2,00			
		EXTRATOmovimento(P)	3,50			
2.5		2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		Rede Banese	2,85	
				EXTRATOmovimento(E)	3,50	
				Saque Pague	3,50	
3	3.1 Transferência por meio de TED	Correspondente no País	Banco 24 h	6,40		
			EXTRATOmovimento(C)	2,20		
			MICROFILME	9,90		
Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.						
3	3.2 Transferência agendada por meio de TED	Presencial ou Pessoal	EXTRATOmovimento(P)	2,00		
		Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	Rede Banese	2,85		
			Saque Pague	3,50		
3	3.3 Transferência entre contas da própria instituição		Banco 24 h	6,40		
	Internet	EXTRATOmovimento(E)	2,20			
		Saque Pague	3,50			
3		3.4 Ordem de Pagamento		Banco 24 h	6,40	
	Internet	EXTRATOmovimento(I)	2,20			
		Saque Pague	3,50			
Realização de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.						
TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS						
4	4.1 Concessão de adiantamento a depositante	Presencial ou Pessoal	TEDpessoal	26,00		
		Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	13,50		
			TEDinternet	13,50		
Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento, mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.						
4	4.2 Adiantamento a depositante	Presencial ou Pessoal	TEDagendado (P)	26,00		
		Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDagendado (E)	13,50		
			TEDinternet	13,50		
Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.						
4	4.3 Adiantamento a depositante	Presencial ou Pessoal	TRANSF.RECURSO (P)	4,80		
		Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO (E/I)	1,30		
			TRANSF.RECURSO (I)	1,30		
Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.						
OPERAÇÕES DE CRÉDITO						
4	4.4 Concessão de crédito	Até R\$ 100,00	ADIANTEDEPOSITANTE	65,00		
				100,00		
(a) Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.						

(a) - Alterado; (I) - Incluído

(P) - Pessoal; (E) - Eletrônico; (C) - Correspondente Bancário; (I) - Internet

SAC BANESTE: 0800 021 9013

Ouvidoria BANESTE: 0800 021 9009

Banco Central: 145 (Reclamações e Denúncias)