

O QUE É PIX? COMO FUNCIONA O NOVO MEIO DE PAGAMENTO?

1. O que é o PIX?

O PIX é o sistema de pagamento instantâneo do Brasil. Desenvolvido pelo Banco Central, ele permite pagar, transferir e receber dinheiro de forma prática e rápida. O PIX funcionará 24h por dia, 7 dias por semana e os 365 dias do ano. O que inclui todo e qualquer feriado. É uma revolução nos meios de pagamento gerais e, principalmente, nos pagamentos online.

As transações TED e DOC, antes as únicas opções online, levavam até dias para finalizar a transferência do dinheiro. O maior benefício do PIX, sem dúvidas, é concluir toda a transação em até 10 segundos. O dinheiro sai da conta do pagador e vai para o recebedor, de forma instantânea.

2. Com o Pix, a TED e o DOC vão acabar?

Assim como a TED e o DOC, o Pix é um meio de pagamento à disposição da população. Trata-se de uma forma adicional de realizar pagamentos e transferências. Não há intenção em extinguir os outros meios de pagamento.

3. Quem pode fazer um Pix?

Qualquer pessoa física ou jurídica que possua uma conta corrente ou conta poupança no Banese poderá fazer um Pix.

4. O que posso comprar ou pagar por meio do Pix?

De forma geral, qualquer transação de pagamento pode ser feita por Pix, independentemente de suas características, como valor, característica do recebedor, característica do bem ou serviço comprado, horário, etc. Assim, podem ser realizadas transferências entre pessoas, compra de bens ou serviços, inclusive no comércio eletrônico, pagamento de fornecedores e qualquer outra transação podem ser feitas por meio do Pix. A única condição para que a operação se concretize é que o recebedor aceite o Pix.

5. Existe um limite mínimo ou máximo de valor para fazer um Pix?

Não há limite mínimo para pagamentos ou transferências via Pix. Em geral, também não há limite máximo de valores para fazer um Pix. Entretanto, o Banese poderá estabelecer limites máximos de valor baseados em critérios de mitigação de riscos de fraude e de infração à regulação de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo.



6. Se eu fizer um Pix em um dia não útil ou fora de horário comercial, quando o recurso é creditado na conta do recebedor?

O recurso será disponibilizado para o recebedor em poucos segundos, mesmo em dia não útil ou fora de horário comercial, pois o serviço estará disponível durante 24 horas, sete dias por semana e em todos os dias do ano.

7. Terei algum comprovante da realização de um Pix?

Sim. Ao concluir o envio do Pix no App Banese, um comprovante é gerado tanto para o pagador quanto para o recebedor.

8. Sou obrigado a cadastrar uma chave Pix para poder utilizar o Pix?

Não é necessário cadastrar uma chave para fazer ou receber um Pix. No entanto, o cadastramento da chave é altamente recomendável para receber um Pix. Ainda que você possa receber transações apenas informando os dados da sua conta, essa forma não tem a mesma praticidade que o uso da chave possibilita e pode gerar demora na iniciação da transação, diminuindo o benefício do pagador em fazer um Pix.

9. Quantas chaves eu posso ter?

Os clientes pessoa física podem ter 5 chaves para cada conta do qual forem titular, enquanto os clientes pessoa jurídica podem ter 20 chaves para cada conta do qual forem titular.

10. Posso vincular todas as chaves à mesma conta?

Sim. Você pode vincular todas as suas chaves (CPF, número de celular e e-mail) a uma mesma conta. Dessa forma, quando o pagador iniciar o pagamento a partir de qualquer uma dessas informações, os recursos serão disponibilizados nessa mesma conta.

11. Mudei minha conta, como atualizar minha chave?

Se a mudança de conta for entre contas Banese, você poderá alterar seus dados para recebimento por meio do gerenciamento de chaves disponível no App Banese.