

CONTA CORRENTE

1. Geração ou desbloqueio de senha

1.1 Senha de acesso (4 dígitos);

Por medidas de segurança, você deverá comparecer a uma Agência ou Posto Banese de posse do cartão, somente lá vc poderá reativar sua senha ou criar uma nova.

Caso vc esteja fora de Sergipe e sua senha bloqueou, ligue para o Alô Banese através do telefone 79 3218 2020 e após confirmação de dados será solicitado o desbloqueio temporário da senha que tem validade de 30 dias.

1.2 Senha de movimentação financeira (6 dígitos);

Por medida de segurança, vc deve procurar qualquer caixa eletrônico da rede Banese para gerar uma nova senha.

Caso vc esteja fora de Sergipe e bloqueou a senha de movimentação financeira, ligue para o Alô Banese através do telefone 79 3218 2020 e após a confirmação das informações de segurança, será solicitado o desbloqueio temporário da senha. mas lembre-se ao retornar ao Estado dirija-se a um dos caixas eletrônicos da rede Banese para geração de uma nova senha.

1.3 ContraSenha.

Por medidas de segurança, você deverá comparecer ao balcão de atendimento de qualquer Agência, somente lá você poderá solicitar o desbloqueio da sua contrasenha.

Para gerar uma nova contrasenha dirija-se a qualquer caixa eletrônico da rede Banese

2. Cartão

2.1 Desbloqueio

Você pode desbloquear seu cartão:

- 1) Através da URA Alô Banese no número 3218-2020 - capitais ou pelo 0800 284 321 - demais regiões.
- 2) Comparecendo em uma das nossas agências;
- 3) Pelo App Banese;
- 4) Pelo Internet Banking

2.2 Como solicitar 2ª via

Você pode solicitar 2ª via do seu cartão:

- 1) Através da URA Alô Banese no número 3218-2020 - capitais ou pelo 0800 284 321 - demais regiões;
- 2) Comparecendo em uma das nossas agências;
- 3) Pelo App Banese;
- 4) Pelo Internet Banking.



3. Transferência/TED/DOC

3.1 Transferência Interna

- Você pode realizar transferência interna:
 - Pelo App Banese;
 - Pelo Internet Banking;
 - ATM da rede Banese;
- Comparecendo em uma de nossas agências.

3.2 TED

- Você pode realizar TED:
 - Pelo App Banese;
 - Pelo Internet Banking;
 - ATM da rede Banese;
- Comparecendo em uma de nossas agências.
Horário: 6:30 às 16:59h

3.3 DOC

- Você pode realizar DOC:
 - Pelo App Banese;
 - Pelo Internet Banking;
 - ATM da rede Banese;
- Comparecendo em uma de nossas agências.

4. Empréstimo

4.1 Para clientes que não recebem pelo Banese

4.1.1 Clientes estão no estado de Sergipe

Dirija-se a uma agência Banese para conhecer as opções disponíveis.
Realize a portabilidade do seu salário para ter acesso a todas as linhas de crédito do Banese. É fácil, basta entrar no aplicativo do seu banco e solicitar.

4.1.2 Clientes estão fora do estado de Sergipe

1. Consignado Alagoinhas

- Prazo máximo: 60 meses
- Taxa financeira: condições especiais
- Documentos necessários: rg, cpf, contracheque, comprovante de residência.
- Canais de contratação: correspondentes bancários (TERMINAL DE TRANSPORTE ALTERNATIVO PEDRO LEMOS CARNAÚBA, na Praça JJ Seabra, S/N, Centro, Alagoinhas/BA)
- Regra da parcela: Margem consignável disponível (avermado pelo órgão)

2. Aposentado pensionista INSS Alagoinhas

- Prazo máximo: 84 meses



- Taxa financeira: condições especiais
- Documentos necessários: rg, cpf, contracheque, comprovante de residência.
- Canais de contratação: correspondentes bancários (TERMINAL DE TRANSPORTE ALTERNATIVO PEDRO LEMOS CARNAÚBA, na Praça JJ Seabra, S/N, Centro, Alagoinhas/BA)
- Regra da parcela: Margem consignável disponível (averbado pelo órgão)

4.2 Para clientes que recebem pelo Banese

4.2.1 Empregador Estado

1. Consignado

- Prazo máx:98 meses
- Taxa financeira:condições especiais
- Documentos: comprovante renda,residência,cpf,rg
- Canais contratação:agência,ponto Banese
- Regra parcela:Margem averbada pelo órgão

2. Credi rápido consignado

- Prazo máx:98 meses
- Taxa financeira:condições especiais
- Canais contratação:Mobile,ATM,Internet Banking
- Regra parcela:Margem averbada pelo órgão

3. Credi salário

- Prazo máx:72 meses
- Taxa financeira:condições especiais
- Documentos:comprovante renda,residência,cpf,rg
- Canais contratação: agência,ponto Banese
- Regra parcela:10% renda comprovada

4. Credi rápido salário

- Prazo máx:72 meses
- Taxa financeira:condições especiais
- Canais contratação:Mobile,ATM,Internet Banking
- Regra parcela:20% renda comprovada

5. Credi pessoal

- Prazo máx:48 meses
- Taxa financeira:condições especiais
- Documentos necessários:comprovante renda,residência,cpf,rg
- Canais contratação:agência,ponto Banese
- Regra parcela: margem disponível

6. Credi veículos

- Prazo max:72 meses
- Taxa financeira:condições especiais



- Canais contratação: Mobile, ATM, Internet Banking
- Regra parcela: 15% renda comprovada

7. Limites emergenciais

- Prazo max: 180 meses
- Taxa financeira: até 8,00% a.m
- Documentos: comprovante renda/extrato inss, residência, cpf, rg, regras crédito rápido
- Canais contratação: agência, ATM e mobile
- Regra limite: limitado a 70% da renda

8. Consignado (TJ, TCE, Defensoria e MP)

- Prazo max: 120 meses
- Taxa financeira: condições especiais
- Documentos: comprovante renda, residência, cpf e rg
- Canais contratação: agência, ponto Banese
- Regra parcela: Margem averbada pelo órgão

4.2.2 Empregador Município

1. Consignado

- Prazo máximo: 98 meses
- Taxa financeira: condições especiais
- Documentos necessários: comprovante de renda e de residência, cpf e rg.
- Canais de contratação: agência e ponto Banese
- Regra da parcela: margem consignável disponível (avermado pelo órgão)

2. Credi rápido consignado

- Prazo máximo: 48 meses
- Taxa financeira: condições especiais
- Canais de contratação: canais de autoatendimento (mobile, ATM e Internet Banking)
- Regra da parcela: Margem consignável disponível (avermado pelo órgão)

3. Credi salário

- Prazo máximo: 48 meses
- Taxa financeira: condições especiais
- Documentos necessários: comprovante de renda e de residência, cpf e rg.
- Canais de contratação: agência e ponto Banese
- Regra da parcela: 10% da renda comprovada

4. Credi rápido salário

- Prazo máximo: 72 meses



- Taxa financeira: condições especiais
- Canais de contratação: canais de autoatendimento (mobile, ATM e Internet Banking)
- Regra da parcela: 20% da renda comprovada

5. Limites emergenciais

- Prazo máximo: 180 meses
- Taxa financeira: até 8,00% a.m
- Documentos necessários: comprovante de renda/extrato inss e de residência, cpf, rg e regras do crédito rápido.
- Canais de contratação: agência, ATM e Mobile
- Regra de limite: limitado a 70% da renda

6. Credi pessoal

- Prazo máximo: 48 meses
- Taxa financeira: condições especiais
- Documentos necessários: comprovante de renda e de residência, cpf e rg
- Canais de contratação: agência, ponto Banese
- Regra da parcela: margem consignável disponível

4.2.3 Empregador INSS

1. Consignado

- Prazo máximo: 84 meses
- Taxa financeira: condições especiais
- Documentos necessários: comprovante de renda e de residência, cpf e rg.
- Canais de contratação: agência e ponto Banese
- Regra da parcela: margem consignável disponível (averbado pelo órgão)

2. Limites emergenciais

- Prazo máximo: 180 meses
- Taxa financeira: até 8,00% a.m
- Documentos necessários: comprovante de renda/extrato inss e de residência, cpf e rg. e regras do crédito rápido.
- Canais de contratação: agência, ATM e Mobile
- Regra de limite: limitado a 70% da renda

3. Credi aposentado

- Prazo máximo: 72 meses
- Taxa financeira: condições especiais
- Canais de contratação: agência e ponto Banese
- Regra da parcela: 10% da renda comprovada

4.2.4 Empregador Empresa Privada

1. Credi pessoal

- Prazo maximo: 48 meses
- Taxa financeira: condições especiais
- Documentos necessários: comprovante de renda e de residência, cpf e rg
- Canais de contratação: agência e ponto Banese
- Regra da parcela: margem consignável disponível

2. Credi rápido pessoal

- Prazo maximo: 36 meses
- Taxa financeira: condições especiais
- Canais de contratação: canais de autoatendimento (mobile, ATM e Internet Banking)
- Regra da parcela: 15% da renda comprovada

3. Consignado

- Prazo maximo: 36 meses
- Taxa financeira: condições especiais
- Documentos necessários: comprovante de renda e de residência, cpf e rg.
- Canais de contratação: agência e ponto Banese
- Regra da parcela: margem consignável disponível (averbado pelo órgão)

4. Limites emergenciais

- Prazo maximo: 180 meses
- Taxa financeira: até 8,00% a.m
- Documentos necessários: comprovante de renda/extrato inss e de residência, cpf, rg e regras do crédito rápido.
- Canais de contratação: agência, ATM e Mobile.